

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ

www.bfa.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	চলচ্চিত্র সংরক্ষণ: বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভে চলচ্চিত্র, প্রামাণ্যচিত্র, সংবাদ চিত্রের নেগেটিভ, প্রিন্ট, ডিজিটাল কপি সংরক্ষণ করা হয়।	মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	সারা বছর	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
২	চলচ্চিত্র প্রদর্শন :বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভে সংগৃহীত ও সংরক্ষিত চলচ্চিত্র থেকে সপ্তাহে একদিন সর্বসাধারণের জন্য বিনা দর্শনীতে একটি করে চলচ্চিত্র নিয়মিতভাবে দেখানো হয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতি বৃহস্পতিবার বিকেল ৩.০০টা - ৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
৩	চলচ্চিত্র জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা: 'বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ জার্নাল' নামে এ প্রতিষ্ঠান থেকে একটি চলচ্চিত্র জার্নাল ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে গ্রন্থ প্রকাশিত হয়।	মহাপরিচালক বরাবর নির্ধারিত বিষয়ে লেখা পাঠাতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে সম্মানী প্রদান করা হয়।	সারা বছর	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
৪	চলচ্চিত্র জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা বিক্রয়: প্রকাশিত জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা বিক্রয় করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মূল্যে বিক্রয় করা হয়।	সারা বছর	পদবি: লাইব্রেরিয়ান ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৫	প্রজেকশন হল ভাড়া : বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের ৫০ আসন বিশিষ্ট একটি প্রজেকশন হল রয়েছে।	উক্ত প্রজেকশন হল ব্যবহারের জন্য মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে (প্রতি ৮ ঘন্টা (১ শিফট) ১৫০০/- টাকা) হারে ভাড়া প্রদান করতে হবে।	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা- বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
৬	চলচ্চিত্র প্রদর্শনের জন্য ব্যবস্থা : কোন ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান, ফিল্ম সোসাইটি, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের শিক্ষার্থীগণ এ দপ্তরের প্রজেকশন হলে চলচ্চিত্র প্রদর্শন করতে পারবে।	চলচ্চিত্র প্রদর্শনের জন্য মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	ক. ফিল্ম ফরমেটে চলচ্চিত্রের জন্য সরকার নির্ধারিত হারে (প্রতি রিল ১৫০/- টাকা) ভাড়া প্রদান করতে হবে। খ. ডিজিটাল ফরমেটে চলচ্চিত্রের জন্য সরকার নির্ধারিত হারে (প্রতিটি চলচ্চিত্র ১০০০/- টাকা) ভাড়া প্রদান করতে হবে। গ. প্রজেকশন হল ব্যবহারের জন্য প্রতি শিফটের ভাড়া ১৫০০/- টাকা প্রদান করতে হবে।	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা- বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
৭	ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স : বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স/উচ্চতর ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্সের আয়োজন করে থাকে। কোর্সে অংশগ্রহণকারী সফলকাম শিক্ষার্থীদের সনদপত্র প্রদান করা হয়।	ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স/উচ্চতর ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্সে ভর্তির জন্য ক্রয়কৃত নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হবে।	উক্ত ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স অথবা উচ্চতর ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য জন প্রতি নির্ধারিত হারে কোর্স ফি প্রদান করতে হবে (যথাক্রমে টাকা ৭৫০০/- ও টাকা ১২৫০০/-)।	ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স বর্তমানে স্থগিত রয়েছে। ফিল্ম আর্কাইভের অফিস নতুন ভবনে স্থানান্তরের পর পুনরায় ফিল্ম এপ্রিসিয়েশন কোর্স চালু হবে।	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
৮	লাইব্রেরি মেম্বারশিপ সদস্যপদ : এ দপ্তরের লাইব্রেরির সদস্য হওয়া যাবে।	লাইব্রেরি মেম্বারশিপের জন্য মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	জনপ্রতি সরকার নির্ধারিত হারে ফি (২০০/- টাকা) প্রদান করে লাইব্রেরির সদস্য হতে হবে।	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা- বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com

৯	পোস্টার ও স্থিরচিত্রের ব্যবহার: সংরক্ষিত পুরনো বিভিন্ন ছায়াছবির বিভিন্ন পোস্টার ও স্থিরচিত্র ব্যবহার করা যাবে।	মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	এজন্য সরকার নির্ধারিত হারে (প্রতি পোস্টার ৩০০/- টাকা এবং স্থিরচিত্র প্রতি কপি ১০০/- টাকা) সার্ভিস চার্জ প্রদান করতে হবে।	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা- বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
১০	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে তথ্য প্রকাশ ও অনলাইনে তথ্য গ্রহণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা- বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com
১১	গবেষণা ফেলোশিপ প্রদান	গবেষণার বিষয় নির্ধারণপূর্বক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদান ও গবেষণা ফেলোশিপের জন্য বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে।	সরকার নির্ধারিত হারে সম্মানী প্রদান করা হয়।	সারা বছর	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com

২) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা - বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৬৭৪২৮৪ ইমেইল: bfarchivebd@gmail.com	প্রয়োজ্য নয়
২	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯.০০ টা - বিকাল ০৫.০০ টা	পদবি: মহাপরিচালক ফোন : ৯৬৭ ২২৫৯ ই-মেইল: bfarchivebd@gmail.com	প্রয়োজ্য নয়

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা

